

پرسشنامه مدیریتی : مطالعات میان فرهنگی - بررسی ابعاد فرهنگی هافستد

مطالعات میان فرهنگی - بررسی ابعاد فرهنگی هافستد

مطالعات میان فرهنگی - بررسی ابعاد فرهنگی هافستد

الف) اطلاعات زمینه ای

- ۱- جنسیت؟ زن ☀ مرد ☀
- ۲- وضعیت تأهل؟ مجرد ☀ متاهل ☀ جدا شده ☀
- ۳- سن؟
- ۴- ملیت؟ ☀
- ۵- میزان تحصیلات؟
- زیر سیکل ☀ سیکل ☀ دیپلم ☀ فوق دیپلم ☀ لیسانس ☀ فوق لیسانس ☀ دکترا و بالاتر ☀
- ۶- رشته‌ی تحصیلی؟
- ۷- نام سازمان؟
- ۸- پست سازمانی؟
- ۹- نوع سازمان؟ خصوصی ☀ نیمه خصوصی ☀ دولتی ☀
- ۱۰- نوع استخدام شما چیست؟ آزمایشی ☀ قراردادی ☀ رسمی ☀
- ۱۱- تعداد کارمندان سازمان شما؟
- ۱۲- سابقه‌ی خدمت شما در سازمان چند سال است؟
- کمتر از ۱ سال ☀ ۱ تا ۳ سال ☀ ۳ تا ۷ سال ☀ ۷ تا ۱۵ سال ☀ ۱۵ سال یا بیشتر ☀
- ۱۳- آیا سابقه‌ی اقامت در خارج از کشور دارید؟ (در صورت جواب مثبت تعداد سال و در صورت جواب منفی، صفر وارد کنید)
- در صورت مثبت بودن جواب، کجا؟
- ۱۴- آیا سابقه‌ی تحصیل در خارج از کشور دارید؟ (در صورت جواب مثبت تعداد سال و در صورت جواب منفی، صفر وارد کنید)
- در صورت مثبت بودن جواب، کجا؟
- ۱۵- آیا سابقه‌ی اشتغال در خارج از کشور دارید؟ (در صورت جواب مثبت تعداد سال و در صورت جواب منفی، صفر وارد کنید)

در صورت مثبت بودن جواب، کجا؟

۱۶- آیا سازمان شما با شرکت های خارجی در ارتباط است؟ بله ☀️ خیر ☀️

ب) سؤالات این بخش راجع به انتظارات شما از شغلتان است

۱۷- چقدر دوست دارید، کارتان تا حدی مشکل و پیچیده باشد، یعنی، پس از انجام آن بگویید "بالاخره از عهده‌اش برآمدم"؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۱۸- چقدر برایتان مهم است، در جایی زندگی کنید که برای شما و خانواده‌تان خوشایند باشد؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۱۹- چقدر برایتان اهمیت دارد، فرصتی جهت کسب درآمد بالا بدست آورید؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۰- چقدر برایتان مهم است، با افرادی که به خوبی با دیگران همکاری می‌کنند، کار کنید؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۱- دوست دارید فرصت‌های آموزشی برای بهبود مهارت‌های فعلی و یا کسب مهارت‌های جدید داشته باشید؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۲- چقدر برایتان اهمیت دارد که شغلتان دارای مزایای جانبی خوبی باشد؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۳- چقدر اهمیت دارد که پس از انجام کاری، به نحو شایسته‌ای از شما قدردانی شود؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۴- چقدر اهمیت دارد که شرایط فیزیکی محیط کارتان (تهویه، نور، فضای مناسب و ...) در حد مطلوبی باشد؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۵- چقدر برایتان مهم است که در انتخاب نحوه انجام شغل خود، آزادی عمل داشته باشید؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۶- چقدر برایتان مهم است امنیت شغلی کافی داشته باشید، یعنی بتوانید تا هر زمان که بخواهید در سازمان مشغول به کار باشید؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۷- چقدر دوست دارید که فرصت ارتقاء شغلی به سطوح بالاتر را دارا باشید؟

خیلی زیاد ☀️ زیاد ☀️ متوسط ☀️ کم ☀️ اصلا ☀️

۲۸- تا چه حد دوست دارید رابطه کاری خوبی با مدیرتان داشته باشید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۲۹- آیا می‌خواهید از تمام مهارت‌ها و توانایی‌هایتان در ارتباط با انجام شغل خود، استفاده کنید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۰- چقدر برای شما اهمیت دارد که شغلتان فرصت کافی برای رسیدگی به زندگی شخصی و خانوادگی‌تان باقی بگذارد؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

ج) سؤالات قبل راجع به انتظارات شما از شغلتان بود. حال با توجه به شغل فعلی‌تان، چقدر به خواسته‌های خود رسیده‌اید؟

۳۱- تا چه اندازه کارتان سختی و پیچیدگی دارد، به طوری که پس از انجام آن بگویید "بالاخره از عهده‌اش برآمدم"؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۲- چقدر از محل زندگی خود، راضی هستید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۳- چقدر فرصت کسب درآمد بالا، برایتان فراهم بوده است؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۴- میان افرادی که با آنها کار می‌کنید، چقدر حس همکاری دیده می‌شود؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۵- چقدر فرصت‌های آموزشی (به منظور بهبود مهارت‌های فعلی و یا کسب مهارت‌های جدید) داشته‌اید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۶- تا چه حد از مزایای جانبی شغل‌تان رضایت دارید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۷- تا چه حد پس از اینکه کاری را به خوبی انجام داده‌اید، از شما به شایستگی قدردانی شده؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۸- چقدر از شرایط فیزیکی محیط کارتان (تهویه، نور، فضای مناسب و ...) راضی هستید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

۳۹- چقدر در انتخاب روش انجام شغل خود آزاد بوده‌اید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلا ☀

- ۴۰- چقدر از امنیت شغلی برخوردارید، یعنی می‌توانید تا هر زمان که بخواهید در آن سازمان به کارتان ادامه دهید؟  
خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀
- ۴۱- تا چه حد فرصت ارتقاء شغلی به سطوح بالاتر، برایتان فراهم بوده است؟  
خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀
- ۴۲- چقدر رابطه کاری شما با مدیرتان خوب است؟  
خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀
- ۴۳- تا چه حد از کلیه مهارت‌ها و توانایی‌هایتان در ارتباط با انجام شغل خود، استفاده می‌کنید؟  
خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀
- ۴۴- تا چه حد شغل شما، فرصت کافی برای رسیدگی به زندگی شخصی و خانوادگی‌تان باقی می‌گذارد؟  
خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀
- ۴۵- تا چه حد در محل کار خود دچار استرس و تنش می‌شوید؟  
خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀

د) در زیر ویژگی‌های ۴ شیوه مدیریتی متفاوت، بیان شده است. لطفاً با توجه به تعاریف، به سؤالات ۴۶ و ۴۷ پاسخ گوید.

روش چهار	روش سه	روش دو	روش یک
روشی که در آن مدیر معمولاً ☀ به هنگام تصمیمات مهم، جلسه‌ای را با زیردستانش ترتیب می‌دهد. او ابتدا	روشی که در آن مدیر معمولاً ☀ قبل از اتخاذ تصمیم با زیردستان توجه می‌نماید و پس از	روشی که در آن مدیر معمولاً ☀ سریع تصمیم می‌گیرد. قبل از اجرای تصمیمات سعی می‌کند آنها را	روشی که در آن مدیر معمولاً ☀ سریع تصمیم می‌گیرد و تصمیمات را روشن و مؤکد به اطلاع زیردستانش

می‌رساند. این مدیر	به طور کامل برای	تصمیم‌گیری، آن را به	مسأله را مطرح
از زیردستانش انتظار	زیردستانش توضیح	اطلاعشان می‌رساند. او	نموده و از گروه
دارد که این	داده و دلایل اتخاذ	بدون توجه به اینکه	می‌خواهد به بحث
تصمیمات را با	تصمیم را به آنها	تصمیمش با نظریات	بپردازند و سپس
وفاداری و بدون	بگویند و به سؤالاتی	زیردستان موافق باشد یا	نظر اکثریت را به
اشکال‌تراشی اجرا	که ممکن است از	خیر، از آنها انتظار	عنوان تصمیم نهایی
کنند.	جانب آنها مطرح	همکاری بی قید و شرط	می‌پذیرد.
	شود، پاسخ مناسب	دارد	
	دهد.		

۴۶- شما کدام یک از روش‌های زیر را ترجیح می‌دهید؟

روش یک ☀️ روش دو ☀️ روش سه ☀️ روش چهار ☀️

۴۷- کدام روش ویژگی‌های مدیریت فعلی در سازمانتان را بیان می‌کند؟

روش یک ☀️ روش دو ☀️ روش سه ☀️ روش چهار ☀️

ه) لطفاً به سؤالات زیر پاسخ دهید:

۴۸- فکر می‌کنید تا چند سال دیگر به کار در سازمان خود ادامه خواهید داد؟

کمتر از یک سال ☀️ یک تا دو سال ☀️ ۲ تا ۵ سال ☀️ بیش از ۵ ولی قبل از بازنشستگی ☀️ تا بازنشستگی ☀️

۴۹- فکر می‌کنید اگر کارمندی در سازمان شما از مسائلی مانند افزایش حقوق ناعادلانه به مدیران بالاتر شکایت کند،

بعدها برای این کار توبیخ خواهد شد؟

مطمئناً بله ☀️ احتمالاً بله ☀️ احتمالاً خیر ☀️ خیر ☀️

۵۰- چقدر مدیرتان به شما در جهت پیشرفت کارهایتان کمک می‌کند؟

همیشه ☀ معمولاً ☀ گاهی ☀ ندرتاً ☀ هرگز ☀

۵۱- به طور کلی و با توجه به همه عوامل، در حال حاضر میزان رضایت شما از سازمانی که در آن کار می‌کنید چقدر است؟

کاملاً راضی ☀ بسیار راضی ☀ راضی ☀ ناراضی ☀ نه راضی ، نه ناراضی ☀ بسیار ناراضی ☀ کاملاً ناراضی ☀

۵۲- اگر فرصت ارتقاء مدیریتی و همزمان با آن فرصت ارتقاء تخصصی را داشته باشید و مزایای مادی هر دو یکسان باشد، کدام یک را ترجیح می‌دهید؟

به شدت موقعیت مدیریتی ☀ تا حدودی موقعیت مدیریتی ☀ برایم فرقی ندارد ☀ تا حدودی موقعیت تخصصی ☀ به شدت موقعیت تخصصی ☀

۵۳- در مورد کار کردن در سازمانی که متعلق به کشور دیگری است، چه احساسی دارید؟

احساس خوبی دارم ☀ برایم فرقی ندارد ☀ ترجیح می‌دهم در سازمان خودم کار کنم ☀

۵۴- اگر از شغل فعلی خود استعفاء دهید، فکر می‌کنید بتوانید شغل دیگری در حد شغل قبلی و با همان درآمد بیابید؟

بله قطعاً ☀ بله احتمالاً ☀ احتمالاً خیر ☀ قطعاً خیر ☀

۵۵- چقدر مدیرتان بر اجرای قوانین پافشاری می‌کند؟

همیشه ☀ معمولاً ☀ گاهی ☀ به ندرت ☀ هیچوقت ☀

۵۶- در مورد کار کردن با مدیری که از کشور دیگری غیر از کشور شماست، چه احساسی دارید؟

ترجیح می‌دهم با مدیر هم وطنم کار کنم ☀

ملیت مدیر برایم فرقی ندارد ☀

ترجیح می‌دهم با مدیری که هم وطنم نیست کار کنم ☀

(و) تا چه حد با جملات زیر موافق هستید؟

۵۷- اغلب مردم قابل اعتمادند.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۵۸- یک مدیر می‌تواند بدون پاسخ دادن دقیق به سؤالات زیردستانش، همچنان مدیر خوبی باشد.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۵۹- در یک ساختار سازمانی تحت هیچ شرایطی، یک نفر نباید دو رئیس داشته باشد.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۶۰- وقتی افراد در کاری شکست می‌خورند، اغلب نتیجه اشتباه خودشان بوده است.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

- ۶۱- معمولاً ☀️ بهترین مدیران، افراد با سابقه در سازمان هستند.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۲- برخی ویژگی‌ها در فرد وجود دارد که بیشتر از فداکاری و وفاداری قابل تحسین است.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۳- اکثر کارکنان ذاتاً از کار فراری هستند و تا آنجایی که بتوانند از زیر کار در می‌روند.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۴- اکثر کارکنان تمایل دارند در راستای رسیدن سازمان به هدف، همکاری داشته باشند.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۵- برای پیشرفت شغلی، معمولاً ☀️ آشنایی با افراد بانفوذ از توانایی‌های فردی مهمتر است.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۶- به طور کلی سازمانها خط مشی و روشهای خود را زیاد ☀️ تغییر می‌دهند.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۷- سازمان بزرگ نسبت به سازمان کوچک، محلی مناسبتر و مطلوبتر برای کارکنان است.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۸- کارکنان نباید از مدیر تقاضای افزایش حقوق کنند، حتی اگر احساس کنند استحقاقش را دارند.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️
- ۶۹- زندگی شخصی کارکنان مستقیماً به سازمانشان مربوط است.  
خیلی موافقم ☀️ موافقم ☀️ نظری ندارم ☀️ مخالفم ☀️ خیلی مخالفم ☀️

- 
- ز) موارد زیر معمولاً ☀️ چقدر در سازمان شما رخ می‌دهد؟
- ۷۰- کارکنان از ابراز نارضایتی به مدیرشان می‌ترسند.  
همیشه ☀️ غالباً ☀️ گاهی اوقات ☀️ به ندرت ☀️ اصلاً ☀️
- ۷۱- وظایف و مسئولیتها نامشخص و مبهم است.  
همیشه ☀️ غالباً ☀️ گاهی اوقات ☀️ به ندرت ☀️ اصلاً ☀️
- ۷۲- بالادستان خود را درگیر مسئولیت‌هایی می‌کنند که به زیردستان مربوط است.  
همیشه ☀️ غالباً ☀️ گاهی اوقات ☀️ به ندرت ☀️ اصلاً ☀️
- ۷۳- برخی همکاران به بعضی دیگر به دیده تحقیر می‌نگرند و یا به آنها بی‌احترامی می‌کنند.  
همیشه ☀️ غالباً ☀️ گاهی اوقات ☀️ به ندرت ☀️ اصلاً ☀️
-

ح) تا چه حد با جملات زیر موافق هستید؟

۷۴- سازمان باید در مقابل سلامت و رفاه کارکنان و خانواده آنها احساس مسئولیت قابل توجهی داشته باشد.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۷۵- اکثر افراد معتقدند که علاقه داشتن به شغل، همان قدر اهمیت دارد که درآمد آن مهم است.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۷۶- رقابت میان کارکنان معمولاً بیشتر مخرب است تا سازنده.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۷۷- کارکنان برای مدیری که قبل از اتخاذ تصمیم نهایی نظر آنها را جویا شود، احترام قائل نیستند.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۷۸- کارکنان باید در تصمیماتی که مدیر می‌گیرد، مشارکت داشته باشند.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۷۹- تصمیمات فردی از تصمیمات گروهی نتیجه بهتری دارد.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۸۰- هر سازمان باید در حد توانش به حل مسائل اجتماعی (مانند فقر، تبعیض، آلودگی محیط زیست...) کمک کند.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۸۱- در یک سازمان، بهترین راه موفقیت شغلی، خدمت طولانی مدت در آن سازمان است.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۸۲- یک کارمند نباید مقررات سازمان را زیر پا بگذارد، حتی اگر معتقد باشد این کار به نفع سازمان است.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۸۳- اکثر کارکنان ترجیح می‌دهند از قبول مسئولیت اجتناب کنند. آنها جاه طلبی کمی دارند و بیش از هر چیز نگران

امنیت شغلی شان هستند.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۸۴- مدیر خوب به کارکنانش دستورالعملهای کامل و تفصیلی ارائه می‌کند، نه اینکه صرفاً به راهنمایی‌های کلی اکتفا

نموده و جزئیات را به کارکنان واگذار نماید.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

۸۵- اکثر سازمانها علاقه زیادی به رفاه کارکنانشان دارند.

خیلی موافقم ☀ موافقم ☀ نظری ندارم ☀ مخالفم ☀ خیلی مخالفم ☀

ط) موارد زیر در زندگی شخصی شما تا چه اندازه وجود دارد؟



۸۶- تا چه حد شخصیت پایداری دارید؟ (مثلاً تصمیماتتان به ندرت تغییر کند.)

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀

۸۷- تا چه حد فرد صرفه جویی هستید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀

۸۸- چقدر در انجام کارهایتان پشتکار به خرج می‌دهید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀

۸۹- چقدر به آداب و رسوم پایبند بوده و به آن احترام می‌گذارید؟

خیلی زیاد ☀ زیاد ☀ متوسط ☀ کم ☀ اصلاً ☀

www.amarsara.com