

پیوست ۱: پرسشنامه مدیریت بحران

باسمه تعالی

مدیر محترم دبیرستان.....

با سلام و احترام، پرسشنامه حاضر به منظور بررسی نحوه رسیدگی به مشکلات دانش آموزان (مشکلات اخلاقی، اجتماعی، تحصیلی) در دبیرستان‌های شهر مشهد طراحی شده است. بنابراین شاخص‌های کلیدی، با مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت، به صورت سوال در اختیار شما قرار گرفته است. این پرسشنامه شامل ۲۵ سوال است. از شما تقاضا داریم گزینه مورد نظر خود را از میان پنج گزینه ارائه شده انتخاب نمایید. پاسخ صادقانه شما، پژوهشگر را در شناسایی بهتر وضع موجود یاری می‌کند.

با سپاس فراوان - مریم ناتاری

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه فردوسی مشهد

جنس:  زن  مرد سن: ..... سال مدرک تحصیلی: .....

ردیف	گویه	همیشه	اغلب اوقات	گاهی اوقات	به ندرت	اصلا
۱	قبل از شروع سال تحصیلی، انواع حوادث بحران‌سازی که ممکن است در مدرسه رخ دهد، از قبل شناسایی می‌شود.					
۲	در این دبیرستان برای مدیریت و رویارویی با مشکلات اخلاقی دانش آموزان برنامه مشخصی تهیه شده است.					
۳	در این دبیرستان برای جلوگیری و رویارویی با مشکلات تحصیلی دانش آموزان (افت تحصیلی) برنامه مشخصی وجود دارد.					
۴	در این دبیرستان برای جلوگیری و رویارویی با مشکلات اجتماعی (بزهکاری) دانش آموزان، برنامه مشخصی تهیه شده است.					
۵	در این دبیرستان، آموزش‌های لازم و ضروری برای برخورد و واکنش در برابر مشکلات و وقایع پیش‌بینی نشده، به پرسنل (کادر اداری و معلمان) داده می‌شود.					
۶	در این دبیرستان، آموزش‌های لازم و ضروری برای برخورد و واکنش در برابر مشکلات دانش آموزان (مشکلات اخلاقی، اجتماعی، تحصیلی)، به والدین آنها داده می‌شود.					
۷	در این دبیرستان، آموزش‌های لازم و ضروری برای جلوگیری از بروز مشکلات مختلف (اخلاقی، اجتماعی و تحصیلی) به دانش آموزان داده می‌شود.					
۸	در مواقعی که مشکلی در مدرسه رخ می‌دهد، مدیریت مسئولیت آن را قبول می‌کند و خود را نسبت به آنچه رخ داده مسئول می‌داند.					
۹	در مواقعی که مشکل غیر قابل پیش‌بینی در مدرسه رخ می‌دهد، مدیریت تقصیر خود را می‌پذیرد و به خاطر شرایط پیش آمده از دیگران عذرخواهی می‌کند.					

ردیف	گویه	همیشه	اغلب اوقات	گاهی اوقات	به ندرت	اصلا
۱۰	در مواقعی که مشکلاتی رخ داده که نظم مدرسه را بر هم می‌زند، مدیر خونسردی خود را حفظ می‌کند.					
۱۱	در این دبیرستان، در مواقع حساس و بحرانی وظایف هر یک از پرسنل (کادر اداری و معلمان) به صورت کاملاً مشخص و روشن است.					
۱۲	اعضای این دبیرستان در جریان برنامه‌ریزی‌ها و تقاضاهای موجود پیرای مقابله با شرایط بحرانی و مشکل‌ساز (جهت آگاهی) قرار می‌گیرند.					
۱۳	در مواقعی که یک مشکل غیر قابل پیش‌بینی رخ می‌دهد، مدیر متوجه تقصیر و اشتباه دیگران است و مسئولیت اشتباه آنها را به عهده نگیرد.					
۱۴	زمانی که اتفاق غیر قابل پیش‌بینی و ناخوشایندی به وقوع می‌پیوندد، به همه اعضا این فرصت را می‌دهم که نسبت به وظایفشان در شرایط پیش آمده، آگاهی پیدا کنند.					
۱۵	هنگامی که برای پیشگیری از مشکلات گوناگون (در ارتباط با مدرسه و دانش آموزان) کاهش اثرات منفی و پاسخگویی در مقابل آن، برنامه‌ریزی می‌شود، ترجیح می‌دهم از همه پرسنل دبیرستان (کادر اداری و معلمان) مشورت بگیرم.					
۱۶	هنگامی که برای پیشگیری از مشکلات گوناگون (در ارتباط با مدرسه و دانش آموزان) کاهش اثرات منفی و پاسخگویی در مقابل آن، برنامه‌ریزی می‌شود، ترجیح می‌دهم از والدین دانش آموزان نیز مشورت بگیرم.					
۱۷	هنگامی که برای پیشگیری از مشکلات گوناگون (در ارتباط با مدرسه و دانش آموزان) کاهش اثرات منفی و پاسخگویی در مقابل آن، برنامه‌ریزی می‌شود، ترجیح می‌دهم از نماینده دانش آموزان نیز مشورت بگیرم.					
۱۸	ترجیح می‌دهم در مدرسه تیمی متشکل از معلمان، والدین و نماینده‌های دانش آموزان تشکیل دهم تا در مواقعی که مشکل ناگهانی رخ می‌دهد، از مشارکت آنها برای حل آن استفاده کنم.					
۱۹	بعد از به وقوع پیوستن مشکلی در مدرسه، اطلاعات لازم برای تجزیه و تحلیل مشکل و جمع‌آوری می‌کنم.					
۲۰	بعد از به وقوع پیوستن یک مشکل غیر قابل پیش‌بینی، راه‌حل‌ها و راهکارهای مختلفی را برای حل آن ارائه می‌دهم.					
۲۱	می‌توانم نتایج احتمالی راه‌حل‌هایی که ارائه می‌دهم را پیش‌بینی کرده و آن را حدس بزنم.					
۲۲	می‌توانم با اطمینان نسبتاً کامل بهترین گزینه و از میان راه‌حل‌های موجود انتخاب نمایم.					
۲۳	در موقعیتهایی که ایجاب می‌کند تصمیمی سریع اتخاذ شود، سریع تصمیم‌گیری می‌کنم.					
۲۴	برنامه‌ی موجود برای مقابله با مشکلات غیر قابل پیش‌بینی را با توجه به پیامدهای حاصل از آن، ارزیابی کرده و نقص‌ها و کاستی‌های این برنامه‌ها و اصلاح می‌کنم.					
۲۵	هنگام بروز بحران‌ها و مشکلات گوناگونی که رخ می‌دهد، پتانسیلی برای یادگیری وجود دارد که می‌توان از آنها استفاده کرد.					